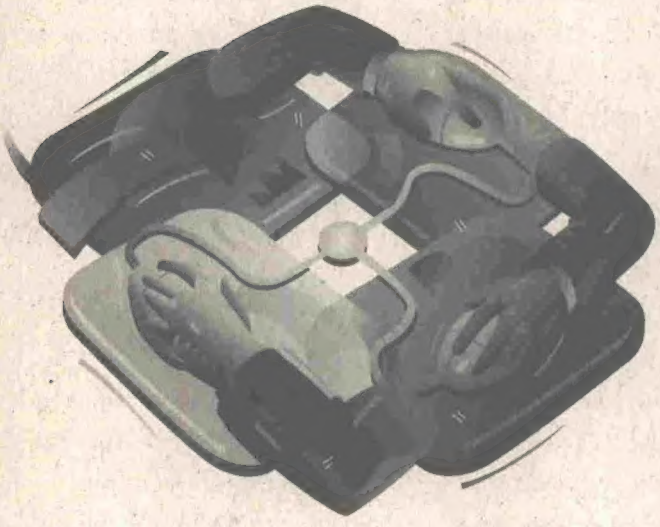
MIS

■ ปัญญา เปรมปรีดิ์

พรรคการเมืองมี MIS ด้วยหรือ?



การนำคอมพิวเตอร์ไปเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายภายในสำหรับพรรคการเมืองเป็นเรื่องที่ง่าย แต่จะทำอย่างไรให้เกิดประโยชน์อาจจะเป็นเรื่องที่ต้องขบคิดกันต่อไป

เมื่อต้นเดือนเมษายนที่ผ่านมา (พ.ศ. 2542) พรรคการเมืองพรรคหนึ่งทำพิธีเปิดอาคารที่ทำการใหม่ แล้วก็ออกข่าวว่าจะมีศูนย์ข้อมูลทางการเมืองขนาดใหญ่อยู่ด้วย ในภาพที่แพร่กระจายออกมานั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์กระจายอยู่เต็มห้อง ภรรยาผมเป็นคนเปิดดูข่าวนี้ พอเขาเห็นเครื่องคอมพิวเตอร์เยอะแยะเต็มไปหมดเขาก็เรียกผมไปดูด้วยความตื่นเต้น แต่ผมกำลังอาบน้ำอยู่พอดี จึงไม่ได้เห็นภาพดังกล่าว เมื่อผมออกมาจากห้องน้ำแล้วก็เลยโดนถามว่า **พรรคการเมืองจะเก็บข้อมูลอะไรกัน? และจะมีระบบ MIS ได้ด้วยหรือ?**

เป็นคำถามที่น่าสนใจ การซื้อเครื่องพีซี 40–50 เครื่องไปเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายภายใน (Local Area Network) นั้นเป็นเรื่องง่าย พีซี 50 เครื่องนั้นราคาแค่ไม่ถึง 2 ล้านบาท ใคร ๆ ก็ลงทุนได้ เงินอุดหนุนพรรคการเมืองที่ประชาชนต้องจ่ายในปีนี้ก็เข้าไปกว่า 380 ล้านบาทแล้ว แบ่งปันกันแค่ไม่กี่พรรค มันจึงเป็นเรื่องง่ายที่จะซื้อมาประดับสำนักงาน ปัญหามันมีอยู่ว่าได้เครื่องมาแล้วจะนำไปทำอะไร ผมคิดว่าเรื่องนี้จะเป็นเครื่องพิสูจน์ว่าพรรคไหนจะเจริญรุดหน้าไปได้ในอนาคต พรรคไหนที่ซื้อมาประดับสำนักงาน หรือนำไปใช้ผิดจุดก็จะเสื่อมถอยไป พรรคไหนที่ใช้เป็นก็คงจะเด่นขึ้นในอนาคต

มีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเราจะนำไปทำอะไร? ถ้าเป็นผมก็คงจะทำเรื่อง **ฐานข้อมูลของการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน หรือที่เขาเรียกกันง่าย ๆ ว่าการทำโพลล์ (Poll) เป็นอันดับแรก** พรรคการเมืองจะอยู่ได้ก็ด้วยแรงสนับสนุนจากประชาชน การรู้แรงสนับสนุนดังกล่าวจะทำให้เลือกตัดสินใจดำเนินการทางการเมืองได้ถูกจังหวะ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนนี้จะต้องทำอยู่เสมอ ๆ ทุก ๆ สัปดาห์จะต้องมีประเด็นที่จะหยั่งความรู้สึกของประชาชน แล้วก็ต้องหยอดท้ายด้วยคำถามที่จะประเมินแรงสนับสนุนพรรคเอาไว้ทุกครั้ง ผู้บริหารพรรคจะได้รู้สถานการณ์ของตนอยู่ตลอดเวลา

ฐานข้อมูลชนิดนี้จะใหญ่ขนาดไหน? และจะให้ข้อสนเทศอะไรได้บ้าง? นั่นจะเป็นคำถามที่ถัดมา เรื่องนี้เราพอจะประมาณคร่าว ๆ ได้ดังนี้

ในการออกสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนนั้น จำนวนตัวอย่าง (Sample) ที่จะต้องไปเก็บข้อมูลจะขึ้นกับหัวเรื่อง แต่เราอาจใช้ตัวเลขเฉลี่ยไปก่อนก็ได้ สมมติว่าเราออกสำรวจทุกสัปดาห์ แต่ละสัปดาห์ออกเก็บตัวอย่าง 3,000 ตัวอย่าง หรือคือ ต้องส่งคนออกไปประมาณ 100 คน แต่ละคนไปสัมภาษณ์ประชาชนประมาณ 30 ราย ซึ่งน่าจะ

ทำได้ภายใน 2 วัน ค่าใช้จ่ายก็คงประมาณ 60,000 บาท ข้อมูลที่ได้มาก็จะเป็นประมาณ 3,000 แบบฟอร์ม แบบฟอร์มละ 500 ตัวอักษร คิดเป็นปริมาณข้อมูล 3,000 x 500 = 1.5 ล้านตัวอักษร นี่สำหรับข้อมูล 1 สัปดาห์ ปีหนึ่งมี 52 สัปดาห์ เราก็จะมีข้อมูลพื้นฐานประมาณ 78 เมกะไบต์ แต่เราคงจะต้องเตรียมการเอาไว้สำหรับข้อมูลในอนาคตอีกไม่ต่ำกว่า 10 ปี มันจึงเป็นจำนวนถึง 780 เมกะไบต์ แต่นั่นเป็นแค่ตัวข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลเหล่านี้ต้องนำไปคำนวณเป็นตารางประเภทต่าง ๆ และต้องมีเนื้อที่ทำงานในระหว่างการโปรเซสงานต่าง ๆ อีกจำนวนหนึ่ง จากประสบการณ์เราบอกว่า เนื้อที่จานแม่เหล็กทั้งหมดจะเป็นประมาณ 3 เท่าของพื้นฐานข้อมูล ดังนั้นจึงต้องเตรียมจานแม่เหล็กไว้ไม่น้อยกว่า 2,340 เมกะไบต์ หรือคือ 2.34 กิกะไบต์ ซึ่งเป็นจานแม่เหล็กขนาดกลางที่มีจำหน่ายกันอยู่ในท้องตลาดปัจจุบัน และเป็นแค่ 1 ใน 5 หรือ 1 ใน 10 ของจานแม่เหล็กที่เรามักจะใช้เป็นตัวเซิร์ฟเวอร์เท่านั้น เรื่องนี้จึงไม่เป็นปัญหาในด้านตัวประมวลผลกลาง

สำหรับเรื่องจำนวนเทอร์มินัลที่จะใช้ในการเอาข้อมูลเข้าเครื่องนั้นพอจะประมาณได้ดังนี้ 1 เทอร์มินัลจะคีย์ข้อมูลเข้าได้ประมาณ 200 แบบฟอร์มต่อวัน ถ้าเราจะคีย์ให้เสร็จภายใน 1 วัน ต้องใช้เทอร์มินัล 3000 ÷ 200 = 15 ตัว แต่ถ้าเราต้องการประหยัดเงินค่าจ้างก็ควรกระจายไปตลอดสัปดาห์ 1 สัปดาห์ มีวันทำงาน 5 วัน ดังนั้นจึงอาจลดจำนวนเทอร์มินัลลงมาเป็น 15 ÷ 5 = 3 ตัวเท่านั้น โดยสรุปแล้วงานนี้ใช้คนทำงานเป็นประจำประมาณ 6–7 คน โดยแบ่งเป็นคนด้านทำแบบฟอร์มและจ้างคนออกเก็บข้อมูล 3 คน คนด้านคีย์ข้อมูลเข้าเครื่อง 3 คน แล้วก็มีโปรแกรมเมอร์คอยช่วยทำโปรแกรมและวิ่งโปรแกรมเพื่อสร้างตารางสถิติต่าง ๆ อีก 1 คน

จากตัวเลขประมาณการข้างต้นนี้เราจะเห็นได้ว่า ยังมีกำลังเครื่องอยู่เหลือเฟือสำหรับงานอื่น ๆ ข้อมูลอื่น ๆ ที่น่าสนใจจะได้แก่ ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจและการเมือง ซึ่งยังมีอีกมากมาย เมื่อรวมข้อมูลเหล่านี้เข้าด้วยกันเราก็สามารถวิเคราะห์และหาจุดที่น่าสนใจให้แก่ผู้บริหารได้เกือบทุกวัน ยกตัวอย่างเช่น เรื่องที่พรรคเคยคิดจะเสนอให้ทำ แล้วประชาชนเขาไม่เห็นด้วยนั้น เราก็มาดูว่าผลการสำรวจครั้งหลัง ๆ มันเปลี่ยนไปในทางสนับสนุนมากขึ้นหรือไม่ ถ้ามีคนเห็นด้วยมากขึ้นเราก็น่าจะผลักดันต่อ ส่วนเรื่องที่เขาเคยเห็นด้วย และเราได้ดำเนินการไปแล้วนั้น ถ้าประชาชนเขากลับลดความนิยมเราก็ต้องทบทวนและอาจต้องล้มเลิกไป นี่แหละครับ MIS สำหรับพรรคการเมืองอย่างง่าย ๆ